

いちばん堂 宅配買取サービス利用規約

いちばん堂(以下「当社」といいます)が提供する宅配買取サービス(以下「本サービス」といいます。)に関する利用規約を、以下のとおり定めます。本サービスに基づき商品を当社にお送りいただきました時点で本規約に同意したものとみなします。

第1条(目的)

本規約は、当社と商品をお売りいただくお客様(以下に「お客様」といいます。)の間でお取引するにあたり、当事者間の権利義務関係を明確にすることを目的とします。

なお、本規約は予告なしに変更する場合があります、お取引に際しては常に最新の内容が適用されます。

第2条(買取対象品)

本サービスにて買取可能な商品は、主に宝石/貴金属/時計/ブランド品/着物/カメラとします。

なお、買取可能な商品であっても、荷箱に入らない場合には取引をお断りする場合があります。

第3条(商品の取扱い)

1. 商品が未開封であっても状態等の確認のために開封することがあります。

その後開封した商品を返却する場合、当社は開封に伴う原状回復は行わないものとします。

2. 商品を返却する場合、商品の状態等を査定前の状態等に復元することができない場合があります。

第4条(査定)

1. 本サービスでは、買取りさせていただく商品の現物を実際に手に取り拝見した上で査定するものとします。

2. 査定金額とは、その商品の付属品等を全て含む価値とします。

第5条(古物営業法に基づく本人確認)

当社は、**古物営業法の定めによりご本人の確認を行います**。なお、確認方法は以下のとおりとします。

1. 身分証明書

(買取申込書に生年月日・現住所の確認出来る身分証明書のコピーを添付して下さい)

ご利用いただける身分証明書は、**運転免許証/パスポート/健康保険証**とします。

身近にコピー機がなく身分証明書をコピーできない場合は、FAX/カメラ(携帯電話による高解像度写真であれば可)またはスキャナなどで身分証をデータとして、メールやウェブフォームにて添付いただいても構いません。

2. マイページにご登録される金融機関の口座名義は、お客様ご本人のものに限らせていただきます。

第6条(いたずら申込み)

1. 商品が入っていない状態で送られた場合、当社はこれをいたずら申込みと判断し、片道送料をお客様に請求します。郵送等の際に費用が発生した場合にもその金額を請求します。

2. 不正確な住所又は架空の住所によるお申込みがあった場合、お客様は、当社で発生した費用の一切を負担するものとします。

第7条(入金)

1. 査定金額は当社からお客様に提示します。お客様が当該査定金額及び当社との取引に同意し、当社がこれを確認した日から原則として3営業日以内に入金するものとします。ただし、口座情報に不備があった場合、不正な取引(規約違反、法令違反、その他社会通念に照らして当社が不正と判断した取引)に当たる場合、依頼先金融機関の事情による場合はこの限りではありません。

第8条(預かり期間)

1. お預かりした商品の最大保管期間は商品到着から1ヵ月間とします。

2. 当社は、商品到着から一ヵ月が経過し、かつ、お客様の所有の意思が確認できない場合には、お客様が当該商品に対する所有権その他一切の権利を放棄し、その処分を当社に委託したものとみなします。この場合、当社はおお客様に対し、一切の責任を負わないものとします。

第9条(査定結果連絡)

1. 査定結果は、電話/FAX/メール/LINEにて通知するものとします。

2. 当社は、お客様に対して、お客様が指定したメールアドレス・電話番号に査定結果の通知(留守番伝言サービスの利用など当社が適切と判断する方法により通知した場合も含まれます。)を発信した時点で、当該通知はおお客様に到達したものとみなします。

※例えば、ドメイン指定受信の解除がされておらず着信できなかった等の理由はおお客様責任となりますのでご注意ください。

第10条(売買契約の成立)

1. 当社がお客様に対し査定金額を提示し、お客様が当該査定金額及び当社とのお取引に同意した時点で、売買契約は成立するものとします。
2. お客様は当社と取引をするにあたり、次の各号について保証するものとします。なお、お客様が下記のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社はお客様との売買契約を解除できるものとします。
 - (1) 売買契約の目的が不正な目的(不正品の換金、クレジットカードの現金化、マネーロンダリングなど、違法な目的又は社会通念に照らして当社が不正な目的と判断したものをいいます。)に該当しないこと。
 - (2) お客様が反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団及びこれらに準じるものをいいます。)に該当しないこと。

第11条(返却)

1. 当社から査定結果を提示した商品について、お客様は当社に対し返却を希望することができます。
2. **前項に基づいて商品の返却をする場合、送料はお客様負担の着払いでの返送となります。**
3. お客様は、査定の結果、金額がつかなかった商品について、当該商品の返却が当社による処分 of のいずれかを選択することができます。ただし、当社による処分については、内容によりお断りさせていただく場合があります。
4. **売買契約成立後は、クーリングオフ対象外となります。**
返品請求、代金の増額請求等、お客様の都合による異議申立て等は一切できません。
5. 売買契約成立後に当社が不正な商品(コピー商品、類似商品、誤認を招く商品又は真物ではない商品、盗品など)と判断した場合、当社は当該売買契約を解除し、当社から支払った代金の全額を請求できるものとします。その場合、お客様は速やかに当該代金を返還しなければなりません。

第12条(破損・紛失)

- 次の各号に定めるお客様の損害等について当社は一切責任を負わないものとします。
- (1) お客様から当社への商品発送中に生じた当該商品の紛失、故障、自然劣化等による損害
 - (2) 商品の梱包状態が明らかに不十分であると当社が判断する場合において、これにより生じた損害
 - (3) 商品の価値に直接関係しないと当社が判断する付随物(袋、レシート、箱、クリーニング袋、ハンガー等)の紛失、毀損等による損害
 - (4) 本サービスの利用に直接関係しないお客様の私有物が、お客様が発送した商品と混在していた場合における当該私有物の紛失、毀損等による損害
 - (5) ハードウェア障害、ソフトウェア障害、インターネット接続障害、第三者の不正なプログラム等により当社のWebシステムに不具合が生じた結果、お客様に生じた損害

第13条(禁止行為)

1. お客様が次のいずれかに該当する場合、本サービスを利用できません。
 - (1) お客様のご登録情報に虚偽の記載、誤記、記入漏れなどがある場合
 - (2) **お客様が18歳未満である場合**
 - (3) お客様が未成年者、成年被後見人、被保佐人及び補助人の同意を要する旨の審判を受けた被補助人のいずれかであり、お申込みの際に法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (4) お客様が過去に当社から売買契約を解除され、又は本サービスの利用を停止されていた場合
 - (5) お客様が当社の競合他社等に該当し、又は当社の事業上の秘密を調査する目的で契約を行うものであると当社が判断した場合
 - (6) お客様が日本国内に住所又は本サービスを利用するための拠点を持たない場合
 - (7) 故意に複数回に分けて商品を発送する、明らかに査定・買取を目的としていないなど、お客様による本サービスの利用が本サービスの運営に支障をきたすおそれがあると当社が判断する場合
 - (8) お客様が本規約上の義務を怠るおそれがあると当社が判断する場合
 - (9) 不正又は違法な手段、目的により本サービスを利用するものであると当社が判断する場合
 - (10) お客様が反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団及びこれらに準じるものをいいます。)である場合
 - (11) 上記各号のほか、お客様に本サービスを提供することを当社が不相当と判断する場合
2. 売買契約成立後、お客様が前項各号のいずれかに該当することが判明した場合、当社はお客様との売買契約を解除することができるものとします。